

Déclaration de protection des données

Chez AM Assurances Management SA la confidentialité et le respect de votre vie privée sont des valeurs importantes que nous avons à cœur de mettre en œuvre. La présente déclaration de protection des données a ainsi pour but de vous informer concernant la manière dont AM Assurances Management SA (ci-après également « nous ») récolte et traite vos données personnelles (ci-après « vous ») dans le cadre de ses activités professionnelles, ainsi que concernant vos droits en relation avec le traitement de vos données personnelles.

1. Qui est le responsable du traitement de vos données

Le responsable du traitement des données est :

AM Assurances Management SA
Faubourg du Lac 11
2001 Neuchâtel

Vous pouvez nous contacter pour toute question en rapport avec le traitement de vos données à l'adresse postale susmentionnée.

AM Assurances Management SA opère en Suisse et est soumis aux dispositions suisses en matière de protection des données.

2. Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?

Sont considérées comme « données personnelles » toutes les informations qui se rapportent à une personne physique identifiée ou identifiable.

Si vous nous communiquez des données personnelles d'autres personnes, nous partons du principe que vous êtes autorisé à le faire, que ces données sont correctes, que vous avez veillé à ce que ces personnes soient informées de cette communication dans la mesure nécessaire et qu'elles aient donné leur consentement.

3. Quelles données personnelles traitons-nous à votre sujet ?

Nous collectons et traitons les catégories de données suivantes :

Personnes privées : Nom, prénom, n° de téléphone, adresse, adresse mail, date de naissance, état civil, no AVS, revenus nationalité, relation bancaire, n° de plaques minéralogiques, profession, endettement, poursuites, revenu, fortune, conditions de logement, loisirs, données de santé, données médicales, caractéristiques personnelles telles que taille et poids, correspondance (emails, courriers, etc), etc...

Collaborateurs des entreprises pour lesquelles nous avons un mandat de courtage : Nom, prénom, n° de téléphone, adresse, adresse mail, date de naissance, état civil, no AVS, revenus nationalité, relation bancaire, n° de plaques minéralogiques, données de santé, données médicales, caractéristiques personnelles telles que taille et poids, correspondance (emails, courriers, etc...), etc

Entreprises clientes : Identité et coordonnées de la personne de contact, nom prénom date de naissances état civil des collaborateurs, correspondance (emails, courriers, etc...), etc

Collaborateurs·trices de AM Assurances management SA : Coordonnées du collaborateur, date de naissance, état civil, no d'assurance sociale, information sur les enfants, information sur les données salariales, information sur le compte bancaire, correspondance (emails, courriers, etc...) etc

Candidats·es lors de recrutement par AM Assurances management SA : CV, lettre de motivation, diplômes, correspondance (emails, courriers, etc...) etc

Les données qui ont trait à votre santé et à votre situation médicale sont des données sensibles. Nous communiquons ces données à des tiers uniquement dans le cadre de l'exécution du mandat qui nous lie.

4. Dans quels buts traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données personnelles afin de :

- conclure des **relations contractuelles** avec vous et les honorer conformément aux dispositions prévues dans les contrats ;
- communiquer avec vous par tout moyen de **communication** approprié afin d'exécuter nos prestations contractuelles, répondre à vos questions, vous offrir nos services et notre aide, et enregistrer des réclamations et plaintes ;
- gérer votre **dossier d'assurances** ;
- vous faire parvenir des newsletters, (**marketing**), avec votre consentement (vous pouvez vous y opposer à tout moment) ;
- gérer les **salaires** ;
- gérer le **recrutement** de candidats.

5. Sur quelles bases juridiques le traitement de vos données repose-t'il ?

La plupart des traitements que nous mettons en œuvre sont strictement nécessaires à la conclusion, à l'exécution et à la liquidation des **contrats** avec vous. Sans ces traitements, nous ne pouvons pas garantir les prestations que nous nous engageons à fournir en vertu des mandats.

D'autres traitements reposent sur notre **intérêt légitime** ou celui d'un tiers. C'est le cas notamment pour le traitement à des fins marketing. Il en va de même pour la défense de nos intérêts en justice et la gestion des litiges, en particulier ceux qui n'ont pas une base contractuelle. Ou encore lorsque nous devons respecter des dispositions légales qui nous sont applicables.

Certains traitements peuvent être requis par la **législation suisse**.

Votre **consentement** servira aussi de fondement lorsqu'il est nécessaire (p. ex. pour le traitement à des fins marketing). Dans ce cas, lorsque vous donnez votre consentement, vous restez libre de le retirer à tout moment, sans justification et de manière simple. Le retrait vaut pour l'avenir et n'affecte pas rétroactivement les traitements réalisés jusqu'au retrait. Le traitement visé par le retrait du consentement s'arrêtera immédiatement à moins qu'il ne puisse être poursuivi au moyen d'une autre base juridique (p. ex. notre intérêt légitime).

6. Vos données servent-elles à des opérations de profilage ou font-elles l'objet de décisions automatisées ?

Nous ne réalisons aucune activité de profilage vous concernant.
Par ailleurs aucune décision n'est prise de manière automatisée.

7. A qui communiquons-nous vos données ?

Dans le cadre de nos activités aux fins définies au ch. 4, nous sommes amenés à communiquer tout ou partie de vos données aux destinataires suivants :

- **Assureurs et institutions de prévoyance.** Nous collaborons avec des assureurs afin de vous fournir les prestations prévues par les contrats qui nous lient à vous. Nous leur communiquons donc uniquement les données personnelles vous concernant qui sont absolument nécessaires à la fourniture de leurs services. Il peut notamment s'agir de données concernant votre santé ou de données médicales
- **Prestataire informatique.** Nous travaillons avec un prestataire informatique qui nous permet de mettre en œuvre certains traitements de données et de mener à bien certaines activités. Notre prestataire informatique agit sur nos instructions en tant que sous-traitant.
- **Prestataire d'un logiciel dédié aux assurances :** Nous travaillons avec les logiciels Brokinsoft et Logismata, spécialement développé pour les assurances par un prestataire suisse.
- **Autorités et assurances sociales.** Lorsque nous y sommes contraints par le cadre légal, lorsque nous en avons le droit ou lorsqu'il en va de la protection de nos intérêts, nous communiquons des données personnelles vous concernant aux autorités suisses ou étrangères ainsi qu'aux assurances sociales.

Lorsque nous communiquons vos données à des destinataires qui agissent en qualité de sous-traitants, nous vérifions s'ils communiquent eux aussi des données à des tiers et exigeons des garanties de ces communications, notamment quant à leur nécessité et à leur sécurité. Le cas échéant, nous restreindrons le traitement de vos données par certains de nos sous-traitants.

En aucun cas nous ne transmettons ou vendons vos données personnelles à des tiers à d'autres fins que l'exécution de nos obligations contractuelles.

8. Cookies / plugins de suivi et réseaux sociaux en lien avec l'utilisation de notre site internet

Nous utilisons les services Google Analytics sur notre site internet, Google Irlande étant notre sous-traitant de données et Google LLC aux États-Unis le sous-traitant de données de Google Irlande. Google Analytics nous permet de mesurer et d'évaluer l'utilisation de notre site internet. Pour ce faire, Google suit, par le biais de cookies de performance, l'utilisation de notre site internet et le comportement des visiteurs sur ce dernier (comme le temps passé sur une page donnée, le nombre de pages consultées, l'origine géographique de l'accès, etc.) et établit pour nous, sur cette base, des rapports sur l'utilisation de notre site.

Avant d'utiliser de tels cookies, nous vous demandons votre consentement. Les cookies de performance que nous utilisons dans ce contexte ont une date d'expiration pouvant aller jusqu'à 24 mois.

Vous trouverez des informations sur la protection des données de Google Analytics sous <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>.

9. Transférons-nous vos données à l'étranger ?

Les données personnelles ne sont pas transmises à l'étranger, sous réserve d'une part de ce qui est mentionné au ch.8, et d'autre part des cas où des activités et besoins spécifiques du client (programme d'assurances internationaux) impliquent un transfert de données à l'étranger.

Lorsque le transfert a lieu vers un pays qui n'est pas reconnu par la Confédération comme disposant d'un niveau de protection des données adéquat (selon la liste figurant dans l'Annexe 1 de l'Ordonnance sur la protection des données (RS 235.11), votre consentement vous sera demandé.

10. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous conservons vos données pendant toute la durée de la relation d'affaires et aussi longtemps que les finalités du traitement l'exigent. Ces finalités incluent les obligations légales de conservation, ou si des intérêts légitimes l'exigent (par exemple tant et aussi longtemps que des prétentions peuvent être invoquées à l'encontre de notre entreprise (conservation des données personnelles à des fins de preuve et de documentation)).

Dans tous les cas, lorsque tous les délais de conservation sont échus, vos données personnelles sont anonymisées ou détruites

11. Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prenons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles contre les accès non autorisés et les abus. Nous nous efforçons constamment d'améliorer ces mesures afin de préserver la sécurité de vos données personnelles.

12. Quels sont vos droits en relation avec la protection de vos données ?

Dans le cadre de la législation sur la protection des données applicable - et dans la mesure où elle le prévoit - vous avez le droit :

- de nous demander des informations sur les données personnelles que nous traitons à votre sujet,
- de nous demander une copie de vos données personnelles en notre possession,
- de nous demander la rectification de vos données personnelles incorrectes ou incomplètes,
- de nous demander de supprimer vos données, à moins par exemple qu'une base légale ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à conserver vos données plus longtemps,
- de nous demander de limiter le traitement de vos données,
- de nous indiquer à tout moment la révocation de votre consentement aux traitements de données pour lesquels votre consentement a été demandé,
- de nous communiquer en tout temps votre opposition au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing,
- de nous signifier en tout temps votre opposition à n'importe quel autre traitement, à moins par exemple qu'une base légale ou notre intérêt légitime nous oblige ou nous autorise à poursuivre le traitement,
- de nous demander vos données sur un format portable lorsque le traitement de vos données se fait de manière automatisée, sur la base de votre consentement ou d'un contrat.

Nous vous informerons des éventuelles conditions ou restrictions qui peuvent s'appliquer à l'exercice de vos droits.

Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant directement (voir chiffre 1 ci-dessus).

Nous nous réservons la possibilité de vous demander des données supplémentaires afin de vous identifier, notamment au moyen d'une copie d'une pièce d'identité officielle en cours de validité.

Version du 26.09.2024